



ご意見・ご要望解決の仕組みについて

社会福祉法第 82 条の規定により、社会福祉法人国吉福祉会では
地域および保護者様からの苦情・要望に対し、適切な解決に努めます。
苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、
当ホームページに公表し、その改善に努めます。



相談・要望・苦情窓口

【本園】

相談・苦情受付担当者	主任保育士	岩澤 由美
相談・苦情解決責任者	園 長	折登 勇治

【分園】

相談・苦情受付担当者	主任保育士	相馬 聖子
相談・苦情解決責任者	副 園 長	石岡 智子

第三者委員	社会福祉法人国吉福祉会 監事	中村 潤子
		石岡 辰則



苦情解決について

1. 苦情解決受付

各施設に設置してあります「ご意見・ご要望 BOX」またはお電話・FAX よりお問い合わせください。

【くによし保育園】

TEL : 0172-86-2013 (携帯 : 080-5740-2593)
FAX : 0172-86-2014

【分園くれよん】

TEL : 0172-26-5152 (携帯 : 080-5740-2598)
FAX : 0172-26-8065



2. 苦情解決の報告・確認

下記の通り苦情解決に努めております。

